gemeente lingewaard

GEMEENTEBLAD

Officiële uitgave van gemeente Lingewaard.

Nr. 22790
25 februari
2016

Openstelling elektronisch berichtenverkeer gemeente Lingewaard

De raad, het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester,
de bezwaarschriftencommissie, de heffing- en invorderingsambtenaar en de leerplichtambtenaar ieder voor zover het zijn/haar bevoegdheid betreft;

Gelet op het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht, in het bijzonder afdeling 2.3 'Verkeer langs elektronische weg', en gelet op de Wet elektronisch bestuurlijk verkeer en de Wet elektronische handtekeningen;

Overwegende dat:

bovenvermelde bestuursorganen het berichtenverkeer langs elektronische weg open stellen;
de Wet elektronisch berichtenverkeer zoals opgenomen in de Algemene wet bestuursrecht regels bevat voor het verkeer langs elektronische weg;

deze regels van toepassing zijn op het verkeer langs elektronische weg als de betreffende bestuursorganen kenbaar hebben gemaakt dat deze weg is geopend;

het college van burgemeester en wethouders nadere eisen stelt aan het gebruik van de elektronische weg;

besluiten:

1. Het berichtenverkeer langs elektronische weg tussen burgers en de bestuursorganen open te stellen, voor zover dit besluit betreft e-mail berichten die zijn verzonden via een web formulier of via de algemene postbus op de gemeentelijk website;
2. Vaststelling 'Regeling nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Lingewaard' voor het gebruik van de elektronische weg ten behoeve van berichtenverkeer naar de betreffende bestuursorganen.

Regeling nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Lingewaard

Artikel 1 Begripsbepalingen

In het besluit en de daarop rustende bepalingen wordt verstaan onder:

a. <u>Elektronische berichten</u>: berichten die in de vorm van e-mailberichten of door middel van berichten via een web formulier op de gemeentelijke website zijn verzonden.
b. <u>Bestuurlijke berichten</u>: elektronische berichten die aanvragen, bezwaarschriften, klachten en zienswijzen behelzen en/of berichten die anderszins tot besluitvorming moeten leiden in welke zin en op welke wijze dan ook.
c. <u>Niet bestuurlijke berichten</u>: alle elektronische berichten die geen bestuurlijke berichten zijn.
d. <u>Gemeentelijke website</u>: de internetsite van de gemeente Lingewaard
e. <u>Algemene postbus</u>: de elektronische postbus van de gemeente Lingewaard.
f. <u>Web formulier</u>: het formulier dat op de gemeentelijke website is geplaatst ten behoeve van het gebruik van de elektronische weg.
g. <u>DigiD</u>: een landelijk systeem om de identiteit van personen te verifiëren die langs elektronische weg toegang zoeken tot een bij de voorziening aangesloten bestuursorgaan.
h. eHerkenning: een samenwerkingsverband tussen de overheid en het bedrijfsleven en is georganiseerd als stelsel.

Artikel 2 Ondertekening van web formulieren

1. Elektronische berichten kunnen naar de gemeente worden verzonden.
2. Van het eerste lid wordt uitgezonderd de berichten ingevolge de Wet openbaarheid van bestuur. Deze berichten kunnen alleen schriftelijk naar de gemeente Lingewaard en haar bestuursorganen worden gezonden.
3. Bestuurlijke berichten, zoals aanvragen, worden alleen in behandeling genomen wanneer deze zijn verstuurd via het daarvoor bestemde web formulier op de gemeentelijke website.
4. Niet bestuurlijke berichten worden alleen in behandeling genomen wanneer deze verstuurd zijn via het daarvoor bestemde web formulier op de gemeentelijke website of wanneer deze verzonden zijn via de email naar de algemene postbus of verzonden zijn via de fax.

5. Verzending via de fax zal pas als ontvangen bericht worden aangemerkt indien het faxbericht binnen een week wordt opgevolgd door de ontvangst van het per gewone post toegezonden poststuk.

Artikel 3 Ondertekening van web formulieren

1. Als de wet van de burger een handtekening eist, moeten de web formulieren met gebruikmaking van DigiD worden verzonden. Bij bedrijven kan dat via eHerkenning.

Artikel 4 Weigering van elektronische berichten

1. Berichten waarvan de bijlagen niet geopend kunnen worden of een virus bevatten worden geweigerd en niet in behandeling genomen. Het risico dat elektronische berichten in een spam box terecht komen ligt bij de verzender.
2. Berichten die niet zijn voorzien van een naam en adres worden geweigerd, maar niet dan nadat de afzender het verzoek heeft gekregen om binnen een vastgestelde termijn de gegevens te vermelden. Anonieme meldingen blijven mogelijk.
3. Het college bepaalt de voorwaarden die vanuit de techniek worden gesteld aan het verzenden van elektronische berichten. Deze voorwaarden staan op de gemeentelijke website.

Artikel 5 Wijze van verzending van aanvullende informatie

1. Aanvullende informatie en bijlagen kunnen zowel digitaal worden ingevoegd bij het te gebruiken web formulier als afzonderlijk per post worden verzonden.
2. Bij het versturen van aanvullende informatie en bijlagen per post moet worden verwezen naar het bijbehorende web formulier, indien mogelijk met een kenmerk.

Artikel 6 Onvoorziene omstandigheden

In gevallen waarin dit besluit niet voorziet beslist het betreffende bestuursorgaan.

Artikel 7 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking op de dag na die van de bekendmaking.

Artikel 8 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als “Regeling nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Lingewaard”.

Aldus besloten in de vergadering van ...

Burgemeester en wethouders van Lingewaard,
de secretaris,
drs. J. Wijnia
de burgemeester,
M.H.F. Schuurmans-Wijdeven

De raad voornoemd,
de griffier,
Th.G.L. Greep
de voorzitter,
M.H.F. Schuurmans-Wijdeven

De burgemeester,
M.H.F. Schuurmans-Wijdeven

De bezwaarschriftencommissie van de gemeente Lingewaard,
De heffing- en invorderingsambtenaar van de gemeente Lingewaard,
De leerplichtambtenaar van de gemeente Lingewaard,

Openstelling elektronisch bestuurlijk verkeer

De raad, burgemeester en wethouders, de burgemeester, de bezwaarschriftencommissie, de heffings- en de leerplichtambtenaar van gemeente Lingewaard maken, gelet op de Wet elektronisch bestuurlijk verkeer en artikel 2:15 Algemene wet bestuursrecht, bekend dat zij hebben besloten het berichtenverkeer langs elektronische weg tussen burgers en de gemeente Lingewaard officieel te openen. Het besluit treedt in werking op de dag na die van de bekendmaking.

Het besluit ligt met ingang van 22 februari 2016 gedurende zes weken ter inzage bij het Klant Contact centrum van de gemeente Lingewaard aan de Kinkelenburglaan 6 in Bemmel.

Regeling nadere eisen elektronisch berichtenverkeer

Burgemeester en wethouders van gemeente Lingewaard hebben op grond van de Wet elektronisch bestuurlijk verkeer de volgende regeling vastgesteld.

- Regeling nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Lingewaard

De regeling treedt in werking op de dag na die van de bekenmaking.

De regeling ligt met ingang van 22 februari 2016 gedurende zes weken ter inzage bij het Klant Contact centrum van de gemeente Lingewaard aan de Kinkelenburglaan 6 in Bemmel.

Aanvragen via webformulieren op de gemeentelijke website kunnen voor de volgende processen/producten.
- Grofvuil ophalen
- Welzijnssubsidie aanvragen
- Mantelzorgcompliment geven

Aanvragen via webformulieren zullen op termijn mogelijk zijn voor meerdere gemeentelijke processen/producten